

大数据驱动下乡村志愿服务模式的构建及其实施保障

周海玉 杨俊孝

新疆农业大学公共管理学院

DOI:10.12238/as.v8i6.3115

[摘要] 在乡村地区发展和建设工作开展过程中,乡村志愿服务发挥了关键作用,有助于实现乡村治理能力的提升,加快推进乡村振兴。随着社会建设进程的不断推进,人们成功步入了大数据时代,各类信息化技术在社会生产活动的开展过程中都发挥了重要作用,在这样的背景下,乡村志愿服务也应当实现创新和整改,全面优化乡村志愿服务模式,更好地发挥乡村志愿服务在乡村治理工作当中的重要作用。文章重点围绕大数据驱动下的乡村志愿服务模式优化展开了分析和论述,希望能够实现服务模式科学化程度的提升,助力乡村振兴。

[关键词] 大数据; 乡村志愿服务; 模式优化; 实施保障

中图分类号: C37 文献标识码: A

Construction and Implementation Guarantee of Rural Volunteer Service Model Driven by Big Data

Haiyu Zhou Junxiao Yang

School of Public Administration, Xinjiang Agricultural University

[Abstract] Rural volunteer services have played a pivotal role in the development and construction of rural areas, contributing to the enhancement of rural governance capabilities and accelerating rural revitalization. As society progresses into the big data era, various information technologies have become crucial in social production activities. Against this backdrop, rural volunteer services should undergo innovation and reform to comprehensively optimize their operational models, thereby better leveraging their critical role in rural governance. This article focuses on analyzing and discussing the optimization of rural volunteer service models driven by big data, aiming to enhance the scientific rigor of service models and support rural revitalization efforts.

[Key words] big data; rural volunteer service; model optimization; implementation guarantee

引言

在当前社会背景下,城市建设水平逐渐升高,而与之相对应的乡村建设则相对缓慢,为了实现城乡的协同发展,构建和谐社会,乡村志愿服务工作发挥了关键作用。在乡村地区建设与管理过程中,乡村志愿服务能够有效地改善乡村地区的生活状况,在一定程度上弥补乡村资源与城市资源之间的差距,从而实现农村经济建设水平的提升,满足乡村地区居民的各项需求,维护社会的公平。而随着社会的进一步发展,大数据在乡村志愿服务工作中的实践能够实现服务模式的优化,有助于强化乡村志愿服务的效能,加快推动乡村地区的现代化发展。

1 大数据驱动下乡村志愿服务现状及其必要性

近年来,社会生产环境发生了较大的变化,生产力水平大幅提升,经济建设水平也实现了明显增长,有效地提高了基层民众的经济收益,群众的生活条件得到明显改善,群众也能够的各项

社会生产活动的开展过程中创造其自身的价值,参与到社会建设活动当中去。

在当前的社会背景下,正确处理城乡关系能够促进城乡的融合发展,从而实现发展的全面与可持续,有效地推进国家治理能力现代化。在乡村地区建设和建设工作开展过程中,乡村志愿服务能够使社会公民参与到政府建设工作当中,深入基层,实现服务队伍的壮大以及服务内容的拓宽,志愿者在乡村志愿服务工作当中也能够进一步丰富服务的方式,满足乡村地区居民的多样化发展需求,实现服务水平的提升,促进乡村发展。

随着社会主义现代化建设进程的不断加快,社会主义现代化建设水平实现了大幅提升,人们步入了大数据时代,海量的数据信息能够为社会生产活动的开展提供便利。而在大数据驱动的背景下,乡村志愿服务模式也应当实现其自身的优化与创新,使管理人员能够加强对志愿者队伍的管理,保证相应的志愿者能够明确

其自身的服务内容,帮助管理人员实现对碎片化信息的科学有效处理,志愿者也能够在这样的背景下更好地联系基层群众,实现服务水平有效提升,全面推动乡村地区的快速发展。

在大数据驱动背景下实现乡村志愿服务模式的优化还能够吸引更多的社会民众参与到乡村志愿服务工作当中,使众多的志愿者能够依照其自身的主体需求进行服务,强化乡村志愿服务的效能,助力乡村振兴。因此,在大数据驱动的背景下,相应政府部门以及服务组织一定要积极采取科学有效的方式来进行乡村志愿服务新模式的构建,提高乡村的治理水平,推动乡村的可持续健康发展。

2 大数据驱动乡村志愿服务模式的构建内容

2.1 关系构建

在传统模式下的乡村志愿服务工作开展过程中,相应服务活动的开展大多依靠政府部门进行主导和管控,行政化的特点相对突出,而在大数据驱动的背景下,为了加快实现乡村志愿服务模式的优化,全面提高服务工作的开展质量和效率,应当积极进行关系构建,在大数据技术的帮助下实现乡村志愿服务模式运行关系的优化,确保各主体能够积极进行合作和交流,共同维护乡村志愿服务模式运行状态的良好,实现其服务水平有效提升。

首先,新型乡村志愿服务模式关系的构建可以从信息共享的方向入手,促使政府部门、志愿组织、基金会以及志愿者等都能够有权利自主进行数据信息的产生和使用,确保各主体可以在这个过程中积极进行合作与交流,从而在沟通的过程中加深对当前服务工作开展情况的了解与认识,结合乡村地区居民的多样化发展需求进行调控,进一步提高志愿服务的水平,加快推动乡村的健康发展。数据信息以及各类资源的共享也能够促使服务主体对当前乡村志愿服务工作的具体开展情况进行分析与交流,从而及时地采取科学有效的措施来加强管理,调整服务方向以及工作规划,维护乡村地区居民的利益,提高乡村治理水平。

其次,大数据驱动下乡村志愿服务模式优化过程中关系的构建,还能够加快促进志愿服务主体角色的转变,确保相应的部门或个人能够积极参与到乡村志愿服务工作当中,全面提高服务的水平和质量。在传统模式下的乡村志愿服务工作开展过程中,政府部门无法对志愿者的服务工作开展情况进行全面监管,也很难了解该项工作的实际服务状况,更难以掌握基层群众的满意度,可能会给服务工作带去一定程度的阻碍,也会阻碍乡村的发展。而在大数据驱动的背景下,大数据技术能够发挥其自身的重要作用,政府主体可以在大数据技术以及先进设备的帮助下对乡村志愿服务工作的开展情况进行全面监察,掌握其实时运行状况,有助于加强对该项工作的管理,保证决策制定的科学与合理。不仅如此,其他主体也能够在大数据库技术的帮助下获取志愿活动开展中的反馈,从而依照反馈信息来了解乡村志愿服务活动开展过程中存在的问题,可以及时地进行优化和整改,实现服务水平有效提升。除此之外,大数据技术的应用还能够

在乡村志愿服务模式优化的过程中帮助志愿者加强与基层群众之间的沟通与交流,使志愿者能够掌握群众的多样化需求,促使志愿者能够主动地进行服务内容的更新以及服务方式的调整,改变其在传统模式下的被动角色,更好地服务于基层群众。

最后,大数据驱动下的乡村志愿服务模式优化还能够促进流程协同,实现乡村志愿服务专业化水平的提升,确保志愿者可以开展更高效能的乡村志愿服务活动,推动乡村地区的和谐稳定发展。工作人员在大数据技术的帮助下能够在短时间内实现对海量数据信息的收集、计算与推理,发挥数据信息的重要作用,使相应的数据信息能够服务于乡村志愿服务,并确保该项工作运行流程的协同。

2.2 角色构建

在传统模式下的乡村志愿服务工作开展过程中,政府部门占据主导地位,虽然可以加强对该项服务工作的管控,但是服务效能的进一步提升难以实现。因此,为了在大数据驱动的背景下实现乡村志愿服务模式的优化,积极构建新型的服务模式,人们可以进行角色构建,制定更为科学合理的角色构建方案,全面提高乡村志愿服务工作的开展质量和效率,维护好最广大基层群众的利益。

首先,政府主体在制定角色构建时,可以借助大数据技术进行,获取当前乡村居民的服务需求,加强对民意反馈信息的调查与分析,从而在获取信息的帮助下了解当前乡村志愿服务工作开展过程中存在的空白以及漏洞,使政府工作人员可以进行科学分析,制定更能够满足民众需求的角色构建和规划。政府主体在制定乡村志愿服务的角色时,还可以在大数据技术的帮助下对各个志愿服务组织的建设情况进行了解,掌握不同志愿服务活动开展过程中所应用到的人力、物力以及财力资源等,明确乡村志愿服务的重点服务对象,从而开展针对性与科学性更强的志愿服务活动,维护基层民众的利益。

其次,志愿服务组织也能够在大数据库技术的帮助下来进行角色的制定,可以增强角色制定的主动性,使组织成员可以借助大数据技术快速确定服务对象以及服务项目,并根据不同服务项目的需求以及重要性进行先后顺序的排列,确保志愿服务组织可以在乡村志愿服务工作的开展过程中,尽快地处理群众急需解决的现实问题。不仅如此,在大数据技术的帮助下,乡村志愿服务组织的管理人员还能够实现对活动开展情况的实时监测,根据群众的需求进行角色方案的调整和优化,并对资源进行合理配置,还能够加强对人才队伍的管理,组织开展更高质量的人才培训和教育活动,确保组织志愿者能够实现其自身专业能力以及综合素养的提升,更为积极主动地来满足群众的服务需求。

最后,志愿者主体可以在大数据技术的帮助下来提升服务水平。他们能够依照服务活动的实际开展情况及时地与组织进行沟通与交流,使管理人员能够了解志愿者的意愿以及服务活动的开展情况,加强对人力资源的管理,使工作人员能够胜任工作岗位,满足相应岗位的需求。管理人员更能够在这个过程中对志愿者的工作情况进行评价,借助大数据技术来开展乡村志愿

服务工作的民主监督,确保志愿者可以开展高质量的乡村志愿服务工作。

2.3 管理构建

在乡村志愿服务工作的开展过程中,管理工作的开展非常有必要,能够促使相应的工作主体加强对其自身行为的监管,确保志愿者可以全身心地参与到志愿服务活动当中,实现服务效能的增强,管理人员也能够开展科学公正的人员评价工作,推动乡村志愿服务工作后续开展的顺利进行。

首先,大数据技术对乡村志愿服务模式的优化能够促进激励的精准化以及评价的公平,可以实现对众多乡村志愿者工作情况的全面分析,通过对各类数据信息的挖掘来进行客观评价,既能够使志愿者认识到其自身在服务工作中存在的不足之处,也能够使管理人员依照大数据技术提供的相应数据信息来进行志愿者的激励,使他们能够感受到服务工作为他们带来的自豪感,也可以减少人为因素对志愿者评价工作带去的干扰。同时,管理人员更能够在大数据技术的帮助下开展乡村志愿服务的全面动态监管,发挥大数据技术的重要优势作用,进一步增强监管的公正化。

3 大数据驱动乡村志愿服务的实施保障

3.1 重视对优秀人才的培养与扶持

为了加快推动大数据时代背景下乡村志愿服务模式的优化,使新模式能够发挥其重要的作用,政府部门首先应当重视对优秀人才的培养与扶持,全面提高人才的工作能力和综合素养,使他们能够做好志愿服务工作,满足群众的多样化需求。为此,在人才培养工作的开展过程中,管理人员不仅要加强对优秀志愿者的能力培训,更要注重提高他们的信息化素养,使他们能够尽快地适应新型的服务模式,紧随时代的发展脚步,确保其自身的知识结构与思维方式能够符合大数据技术的应用要求,确保志愿者可以在大数据技术的帮助下进行众多数据信息的收集、处理以及共享,并不断增强对数据信息的分析能力,制定科学的角色构建方案和规划。

3.2 加大资金的投入

充足的资金是确保大数据驱动乡村志愿服务新模式持续稳定运行的重要基础和关键,也能够保证各项服务活动的顺利开展,因此,政府部门应当针对该项工作的开展提供更多的资金。首先,政府可以进行专项资金扶持,保证先进设施的完善与先进技术的有效应用,确保人才培养等各项活动的顺利开展。同时,政府部门也可以在社会范围内进行资金的筹集,使社会资本能够参与到乡村志愿服务大数据建设的过程中,并对相应的社会资本提供政策上的扶持,既能够实现社会的和谐,也能够进一步提升大数据技术在乡村志愿服务工作中的重要作用,实现乡村治理能力的提升。

3.3 完善人才激励机制

在大数据驱动下乡村志愿服务模式优化的过程中,激励机制的完善也能够发挥重要作用。因此,政府部门应当对现行的激励机制进行完善,促使志愿者能够依照群众的评价以及服务活动的开展情况进行整改,增强其服务热情和积极性,并吸引更多人参与到乡村志愿服务工作当中,实现服务的智慧化与现代化,促进乡村的进一步发展,助力乡村振兴。

3.4 加强数据信息安全管理

大数据驱动下的乡村志愿服务模式优化能够维护民众的利益与社会的和谐稳定,因此,加强对大数据信息的安全管理十分关键,可以加强对数据信息的安全维护,防止出现信息泄露等问题,各项乡村志愿服务工作也能够符合制度内容。为此,政府部门应制定出台相应的制度,对数据信息的隐私性进行管控,使工作人员可以在相应制度的帮助下进行数据信息的共享与利用,并加强对隐私数据信息的管理与控制,避免出现隐私数据信息违规使用等情况,保障信息安全。

4 结束语

综上所述,大数据驱动下乡村志愿服务模式的优化,能够有效地提高乡村治理能力,使更多社会民众可以积极参与到乡村建设工作当中,更好地服务基层群众,满足群众的多样化发展需求。因此,为了加快实现新型服务模式的构建,政府部门应当发挥作用,为智慧乡村志愿服务提供帮助,全面提高乡村治理的水平,推动乡村的可持续发展。

【参考文献】

- [1]杨洁,赵雪.阆中市东岳庙村乡村智慧化服务模式的问题与对策研究[J].村委主任,2024(02):42-44.
- [2]沈峻旭,管甜甜,刘梓婧.乡村治理中志愿服务参与的经验与模式[J].山西农经,2022(10):77-81.
- [3]吴瑞建,许小敏.科技志愿服务助力乡村振兴的模式初探——以福建省农村专业技术协会为例[J].学会,2020(12):46-49.
- [4]涂敏霞,彭铭钢,吴冬华.大数据驱动下的志愿服务优化模式研究报告[J].中国青年研究,2020(04):62-68.
- [5]唐琦超,闫彪.汇聚青春智慧力量——龙口“蓝丝带”青年志愿服务助力美丽乡村建设[J].走向世界,2016(48):54-55.
- [6]廖丹凤,包书政,冯桂真,等.乡村振兴背景下农村科普机制创新初探——以中国农学会“两带两促”科技志愿服务模式为例[J].农学学报,2022,12(10):87-93.

作者简介:

周海玉(1983--),男,汉族,河北省承德市人,新疆农业大学公共管理学院,研究方向:农村发展。

*通讯作者:

杨俊孝(1964--),男,汉族,新疆农业大学公共管理学院教授、博士生导师。